

**Moet ik altijd mee doen aan alle collecten?**

Nee, dat is niet nodig. Pas het bedrag aan naar nul en u betaalt niet. (of beter: u betaalt nul)

**Kan ik alleen de voorgestelde bedragen bijdragen voor de collecte?**

Nee, u kunt zelf een bedrag kiezen. Kies hiervoor ander bedrag en vul het bedrag in.

**Is er een totaaloverzicht van de bedragen die ik ingevuld heb, voordat ik akkoord geef?**

Ja, er is een totaaloverzicht voordat u akkoord geeft. Hier staan de collecten met de bedragen en hoe u betaalt (tergoed of iDeal). Klopt het, dan kunt u op 'gift geven' klikken en heeft u betaald.

**Moet ik altijd via iDeal betalen?**

Nee, voorkeur heeft om via een **tegoed** te betalen. U waardeert uw tegoed op via iDeal en betaalt daar uw collecten van. Is uw tegoed op, dan waardeert u uw tegoed weer op. Eigenlijk lijkt dit een beetje op het kopen van collectemunten. Alleen gooi je nu geen munt in de collecte, maar een bedrag.

**Wat is het voordeel van betalen via een tegoed?**

iDeal betalingen zijn net als nadere bankbetalingen, niet gratis. Als we boven de drempel van 2.500 betalingen per jaar zitten, kost een betaling 36 cent. Bedragen voor collecten zijn meestal niet zo hoog, dan is het jammer dat er nog 36 cent af gaat aan kosten. Helemaal als je elke collecte apart via iDeal betaalt, dan is het helemaal duur en door al die aparte betalingen zijn we sneller boven de drempel.

Waardeer dus je tegoed op en betaal de collecte van het tegoed.

**Word ik opgelicht als het rekeningnummer bij opwaarderen geen PGZ-nummer is?**

Nee, u wordt niet opgelicht. Het rekeningnummer waarmee uw iDeal betaling wordt afgehandeld is: NL21INGB0674773837.

**Google zegt dat het rekeningnummer NL21INGB0674773837 gebruikt wordt voor oplichting**

Dit is een algemeen bankrekeningnummer van de ING Bank. Wanneer u een internet bestelling doet en betaalt via iDeal, dan ziet u vaak dit rekeningnummer op uw bankafschriften verschijnen. Het is dus niet het rekeningnummer van een webwinkel, bedrijf of stichting, maar van PINTIP, de samenwerkingspartner van onze bank SKG.

U bent dus niet opgelicht door de eigenaar van bankrekeningnummer NL21INGB0674773837. De eigenaar is namelijk de bank, die slechts de betaling voor u heeft verwerkt.

Wanneer u zoekt op Google, wordt op de eerste pagina de suggestie gegeven dat dit rekeningnummer iets met oplichting te maken zou hebben. Dit rekeningnummer is betrokken bij 90% van de internet-betalingen aan webshops die aangesloten zijn bij de ING en bij PIN-betalingen.

**En hoe zit het met mijn gegevens van de kerkgeldapp?**

Uw tegoed en uw historie gaat mee naar Appostel. Dit gaat automatisch.

**Ik zie allemaal dezelfde collectedoelen in mijn historie staan**

Dat heeft te maken met de manier waarop de app wordt ingericht door het kerkelijk bureau. Zij tellen wekelijks de bedragen die binnengekomen zijn op de collecte en geven dit door aan de wijken. Daarna wordt de naam van de collecte aangepast voor de komende week/zondag. De collecte krijgt een nieuwe naam en uw oude giften krijgen ook de laatste naam. Lastig terugzoeken, maar dit werkt voor het kerkelijk bureau het handigst.